



国家电网  
STATE GRID

国网河南省电力公司  
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

## 用电业务办理告知书（10千伏及以上）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



### 服务环节

- 符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。
- 不符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



### 用电申请



### 用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
  - 营业执照
  - 组织机构代码证
  - 宗教活动场所登记证
  - 社会团体法人登记证书
  - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
- 2.产权证明（任选其一，需提供复印件）**
  - 产权证
  - 国有土地使用证
  - 集体土地使用证
  - 购房合同
  - 法律文书
  - 产权合法证明
- 3.如果您符合重要客户认定条件（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。**

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



### 供电方案答复



### 服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过10个工作日（单电源）或18个工作日（双电源）。
- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至产权分界点的外部工程由您投资建设，我们投资建设的产权分界点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客户，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



### 客户外部工程实施



### 装表接电



- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。



## 投资界面

- 对省级及以上园区内的工商业客户（不含居配工程、临时用电、农业生产、非居民照明等其他类型客户）、电能替代改造和新建项目（电能替代设备容量占客户报装总容量比例高于50%的项目）、电动汽车充换电项目等三类高压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- 其他客户，我公司投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



## 办电渠道

### 我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

#### 1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

#### 2. 线上办电方式：

(1) 您可通过本地服务电话 \_\_\_\_\_ “零证预约”办电，无需提供任何资料，我们将派发预约工单至客户经理，由客户经理现场勘查时，上门收取资料。

(2) 您可通过“网上国网”APP、“国网河南省电力公司”微信公众号、河南政务服务网线上办电，需要上传主体证明和产权证明，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。

## 温馨提示

- 我们为您提供“零证预约、容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供主体证明、产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《工信部联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 对于具有特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）等可能影响供电质量或电网安全运行的客户，请您委托有资质的单位开展电能质量评估，并在设计审查时提交初步治理技术方案。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 对于煤矿、非煤矿山、钢铁、电解铝、铁合金、水泥、电石、烧碱、黄磷、锌冶炼等高耗能、高危、重要客户及特定行业客户，需提供政府部门批准的许可文件，请您关注当地政府的相关行业要求。
- 如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站(<http://henb.nea.gov.cn>)查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。



我已了解以上事项。

\_\_\_\_\_ 年 月 日



电力监管投诉举报电话  
**12398**



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

“网上国网”APP

微信公众号