

# 襄城县人民政府文件

襄政文〔2018〕65号

签发人：孙毅

办理结果：A

## 襄城县人民政府 关于对市七届人大三次会议第014号建议的 答 复

董现锋代表：

您提出的“关于进一步转变政府职能部门工作作风、更好服务企业发展的建议”收悉，现答复如下：

襄城县政府对您提出的建议高度重视，专门安排县纪委监委、政府信息公开办公室、政务优化办公室对您提出的建议进行办理。今年以来，我县不断加强党员干部作风建设，深入推进政务公开，严格落实“放管服”改革要求，切实转变了工作作风，科学规范权力运行，持续优化了营商环境。

### 一、狠抓作风建设，提升服务水平

2018年以来，我县认真贯彻落实党的十九大精神和中央八项规定，深化全面从严治党，把党员干部的作风建设摆在更加重要的位置，3月至5月，开展了深化形式主义官僚主义作风整顿活动，持续深入整治“四风”，扎实推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，进一步严肃了工作纪律，规范了广大党员干部的作风行为，营造干事创业的良好氛围；8月至10月，在全县范围内组织开展违反中央八项规定精神问题专项整治活动，进一步改进工作作风；10月至11月，开展营造风清气正政治生态大讨论活动，确定周一、周三晚上7点至9点和周五下午为全县集中学习时间，加强党员干部廉政警示教育，筑牢拒腐防变思想防线，营造了积极向上、干事创业、风清气正的政治生态，提升党员干部的思想政治素养，进一步提高了政务服务水平。

## 二、全面推进政务公开，打造阳光透明政府

为进一步落实好政务“五公开”，全面公开政府工作，接受群众监督，打造阳光透明政府，今年1月份，我县对政府门户网站进行了改版，在主动公开政府规范性文件、政策解读、重点领域信息的前提下，增设了“职能部门”和“公共服务”栏目。其中，“职能部门”栏目主动公开了各部门的机构简介、领导简介、机构设置、权责清单等信息，详细介绍了各部门的职权、权力清单和责任清单等内容，方便群众和企业了解相关部门的工作范围和职责；“公共服务”栏目链接至河南政

务服务网，河南政务服务网已公示各职能部门的审批服务事项共 977 项，并详细公开了各审批服务事项的办理流程、所需提供的材料、法定办结时限、承诺办结时限、收费标准等内容，群众和企业均可通过河南政务服务网在线申请办理非涉密事项，如申请人的材料齐全符合规定条件，相关部门可通过网络受理、审批。

### 三、优化审批流程，提高办事效率

县委、县政府高度重视“放管服”改革工作，始终把“放管服”改革作为“转职能、提效能，调结构、添活力，促发展、惠民生”的重要抓手，相继印发了《深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革推进审批服务便民化工作方案》《简化工业项目审批流程和压缩办理时限工作方案》等文件，进一步梳理规范工业项目审批流程，将工业项目从立项、征地、规划、环评、人防、消防等手续办理主要涉及到的 14 个部门 17 项审批事项，简化为 4 个部门 8 项审批事项，工业建设项目施工许可由 90 个工作日压减至 50 个工作日完成，企业登记推行全程电子化，并由企业所在的产业聚集区统筹开展“联合审验”“区域评估”工作，实行“一站式”服务、全程包办，涉及项目审批的发改、住建等部门把审批权力下放到两个产业聚集区，并对产业聚集区的工作人员进行业务指导，使产业聚集区的工作人员熟悉办事流程，提高办事效率，有效解决了项目落地难问题，同时，县实体政务大厅、不动产登记大



厅、出入境大厅等办事大厅均开通有办理结果邮寄服务，经申请人同意，可直接把办理结果邮寄到家，实现“最多跑一次”和“零跑腿”，并积极开展清理规范各类证明和中介服务事项，更好的为企业和群众服务。目前，已通过河南政务服务网公示审批服务事项 977 项，“一网通办”率达到 100%；共清理规范证明 190 项，其中取消 167 项、保留 23 项；清理规范中介服务事项 146 项，其中取消 31 项、规范 69 项（仍需申请人提供相关证明材料，但申请人可按照要求自行编制，也可委托有关机构编制，审批部门不得以任何形式要求申请人必须委托特定中介服务机构提供服务）、保留 46 项；办理“多证合一”营业执照 4247 户；企业开办时间由工商部门工商登记 5 天、公安部门刻制公盖 5 天、税务部门领取增值税专用发票 7 天，优化为“一窗受理”4 个工作日办结；不动产登记由 30 个工作日压缩到 5 个工作日。

今年以来，创新推出“企业服务日”制度，每月由党政主要领导召集相关部门负责人召开企业服务日活动座谈会，对企业反映的问题集中解决。目前，已开展企业服务日活动 6 次，帮助企业解决项目用地、资金筹措、手续办理等方面问题 65 个。

#### **四、强化日常监管，压紧压实责任**

以明查暗访和重点抽查为手段，以涉及行政审批的部门为督查重点，坚持暗访、查处、追责、曝光“四管齐下”，加大

对隐蔽性、变异性“四风”的监督力度，加强党员干部的作风纪律监管，对违反中央八项规定的，严格执行问责条例，既追究当事人责任，又追究领导责任、监督责任，坚决防止“四风”反弹回潮，端正党员干部的工作态度。在网上审批平台安装有电子监察系统，如果受理、审核、办结（发证）等某个环节超过法定时限没有办理，电子监察系统会发出警告，并督促相关工作人员及时办理，对超期未办理的业务，县政府将通报批评相关责任单位，进一步压紧压实工作责任，提高服务效率。

## 五、下一步工作安排

今年以来，虽然我县在纠四风转作风、深化“放管服”改革、推进政务公开等方面付出了不少努力，也取得了明显成效，但与群众需求还存在一定的差距。下一步我县将持续转变工作作风，扩大公开范围，优化营商环境。一是加强政治理论学习。定期组织审批服务人员学习十九大精神、习近平总书记系列讲话、《党员干部廉洁自律条例》等内容，坚持不懈抓好作风建设，让党员干部树牢为民服务理念，转变工作作风、提升服务水平；各单位加强对审批服务人员的业务培训，让审批服务人员详细掌握本单位审批服务事项办理所需材料、办理流程等业务知识，更好的为企业和群众服务。二是持续优化政府服务。持续深化“放管服”改革，深入开展“一网通办”前提下“最多跑一次”，通过河南政务服务网，及时更新调整各单

位的审批服务事项，推进审批服务便民化，着力打造亲民、便民、利民的政务服务平台，为全县经济发展提供有力支撑。三是加大公开力度。在主动公开各类政府信息的同时，加大对“重大建设项目批准和实施领域、公共资源配置领域、社会公益事业建设领域”三大重点领域政府信息的公开力度；及时组织召开新闻发布会；定期组织党代表、人大代表、政协委员、群众代表开展“政务开放日”活动，对涉及企业服务、民生领域等部门实际工作开展情况进行现场查看，督促各部门进一步提高工作效率，提升服务企业、服务群众的质量。

2018年12月30日

(联系单位：襄城县人民政府办公室 电话：3999586)

---

襄城县人民政府办公室

2018年12月30日印发